



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ประจำปี 2562



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ไตรมาสที่ 1

(เดือนมกราคม – เดือนมีนาคม 2562)

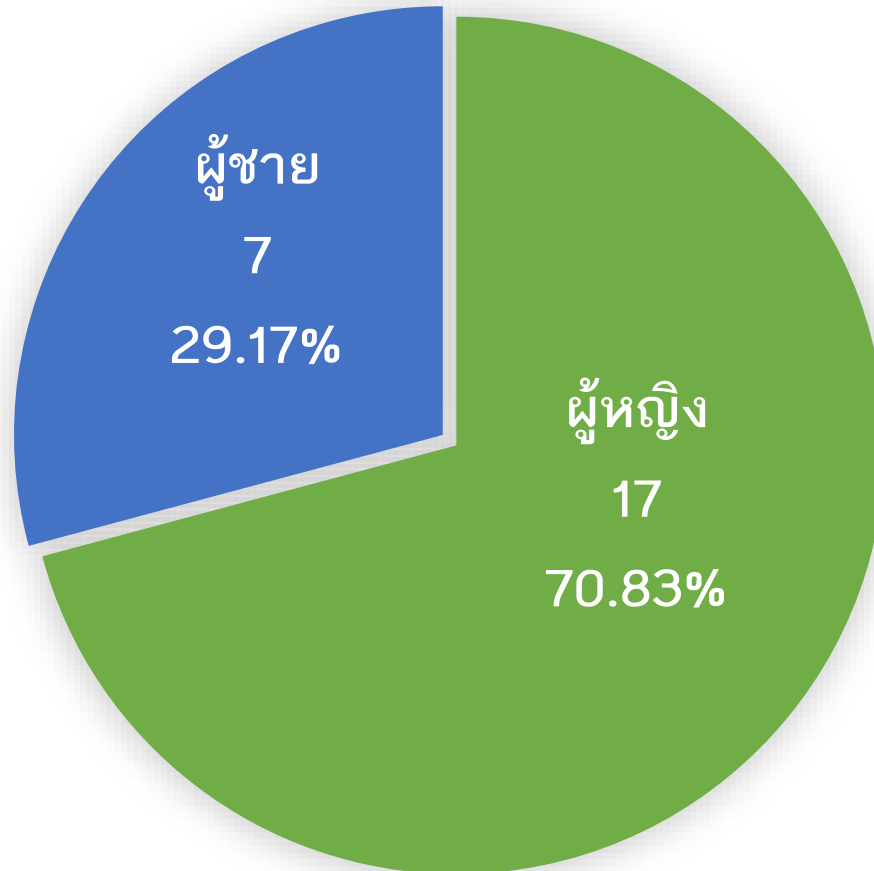
กองทรัพยากรบุคคล กองบริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไป



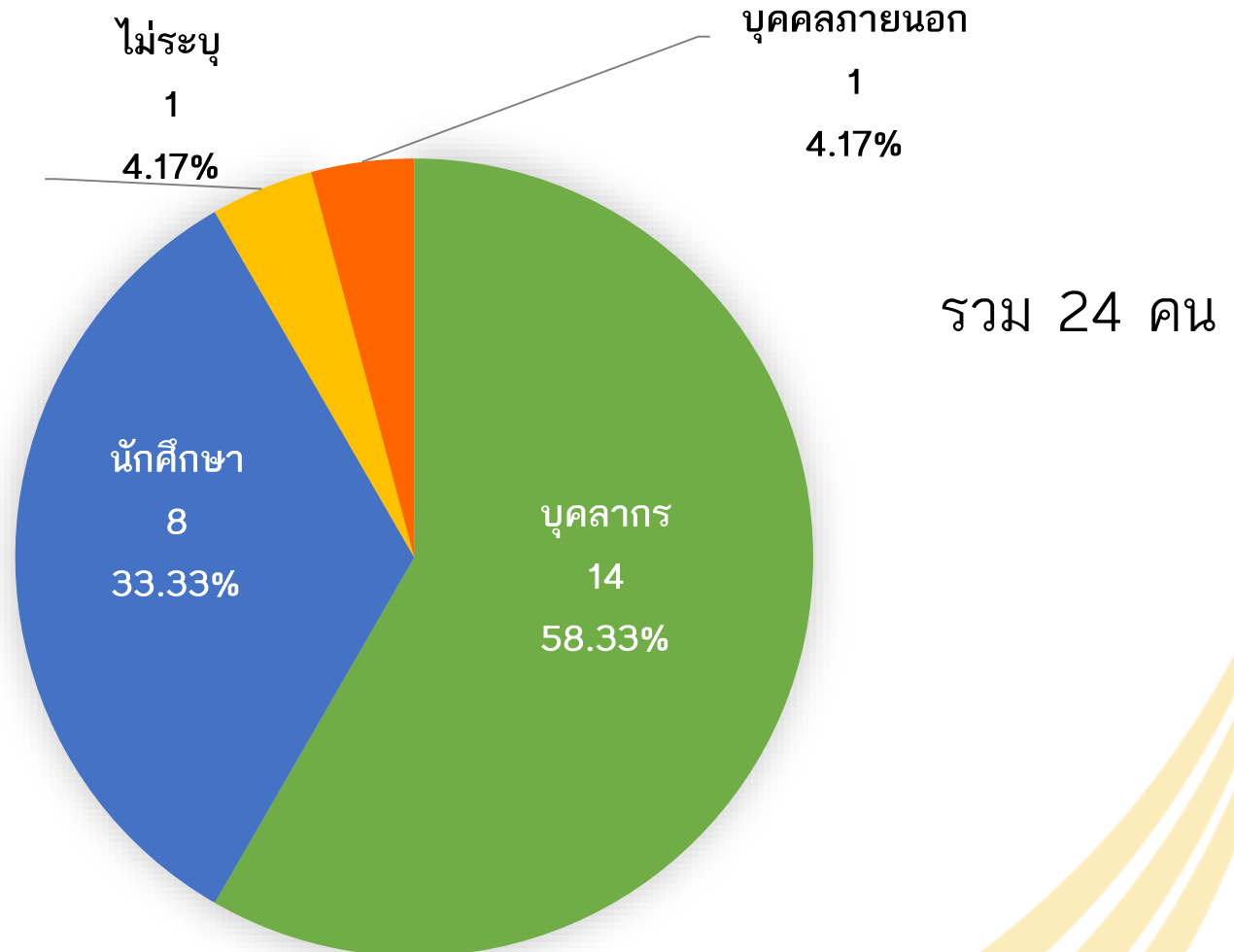
รวม 24 คน





ข้อมูลทั่วไป

ประเภทบุคคล





ข้อมูลทั่วไป

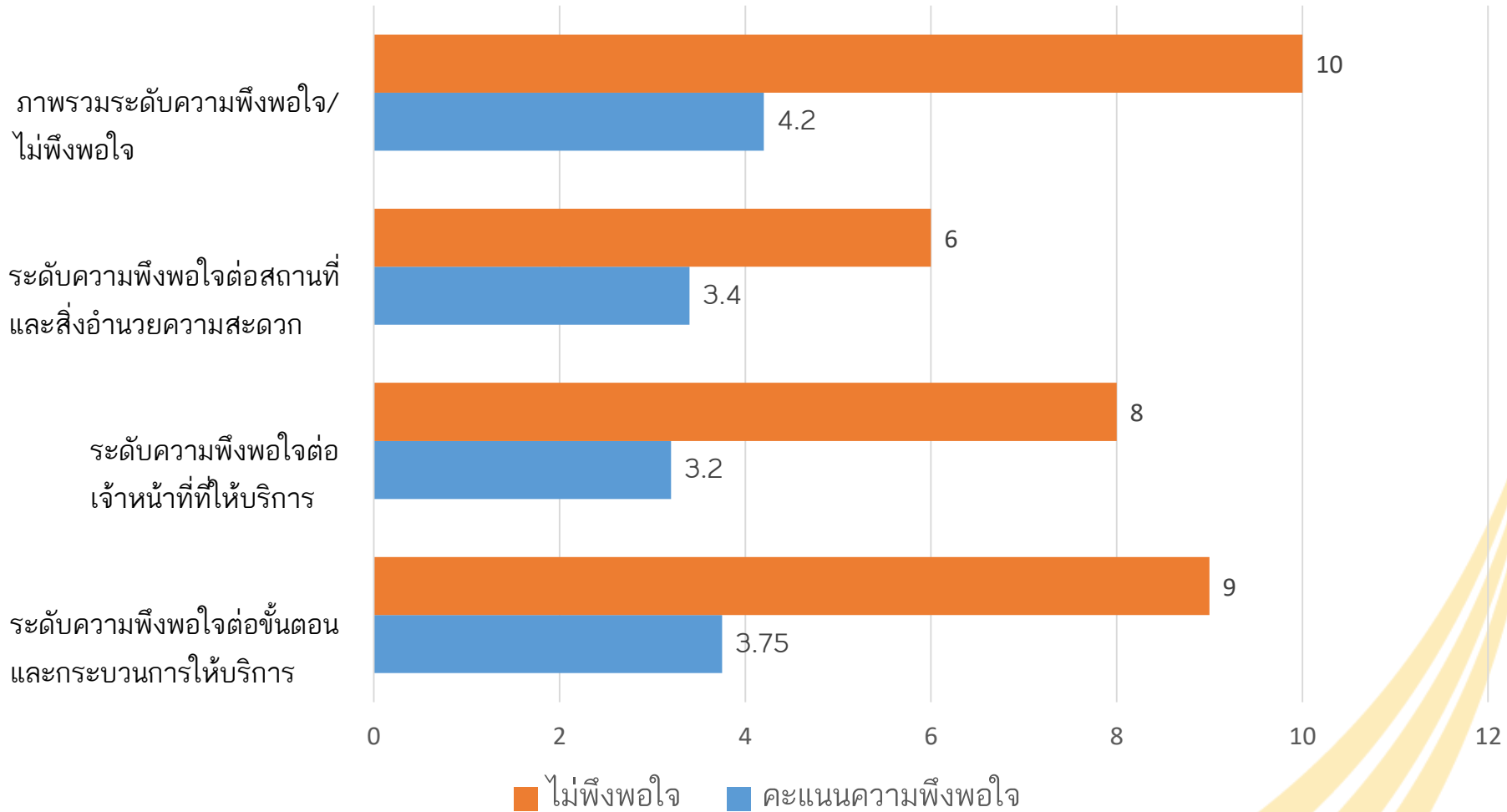
หน่วยงานที่ไม่ได้รับผลการประเมิน

ลำดับ	หน่วยงาน
1	กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม
2	กองบริหารการศึกษา
3	กองวิเทศสัมพันธ์
4	ศูนย์ตรวจสอบภายใน
5	ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง
6	ศูนย์บริหารสินทรัพย์
7	ศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมการวิจัยในคน
8	สำนักงานคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนส่วนกลาง



สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ



จำนวนไม่พึงพอใจ หมายถึงจำนวนบุคคล ไม่ใช่คะแนนเฉลี่ย



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	จำนวนข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	5 ข้อเสนอแนะ	กองกิจการนักศึกษา
2	2 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานทั่วไป
3	2 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานวิจัย
4	1 ข้อเสนอแนะ	กองพัฒนาคุณภาพ
5	1 ข้อเสนอแนะ	กองกฎหมาย
6	1 ข้อเสนอแนะ	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

ไตรมาสที่ 2

(เดือนเมษายน – เดือนมิถุนายน 2562)

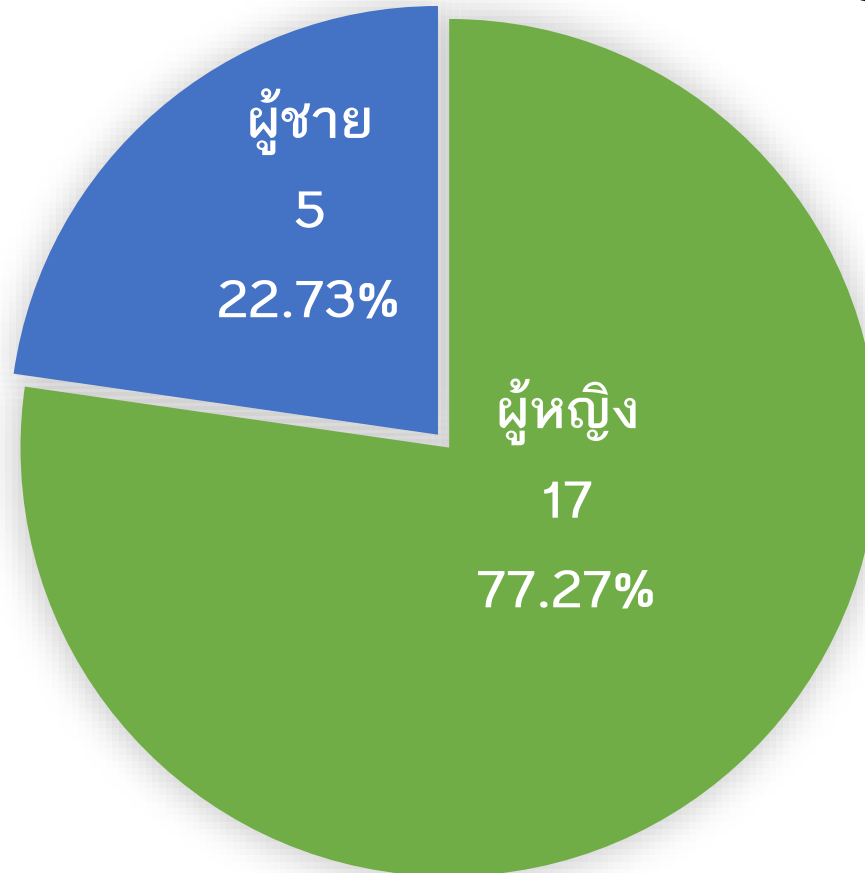
กองทรัพยากรบุคคล กองบริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไป



รวม 19 คน



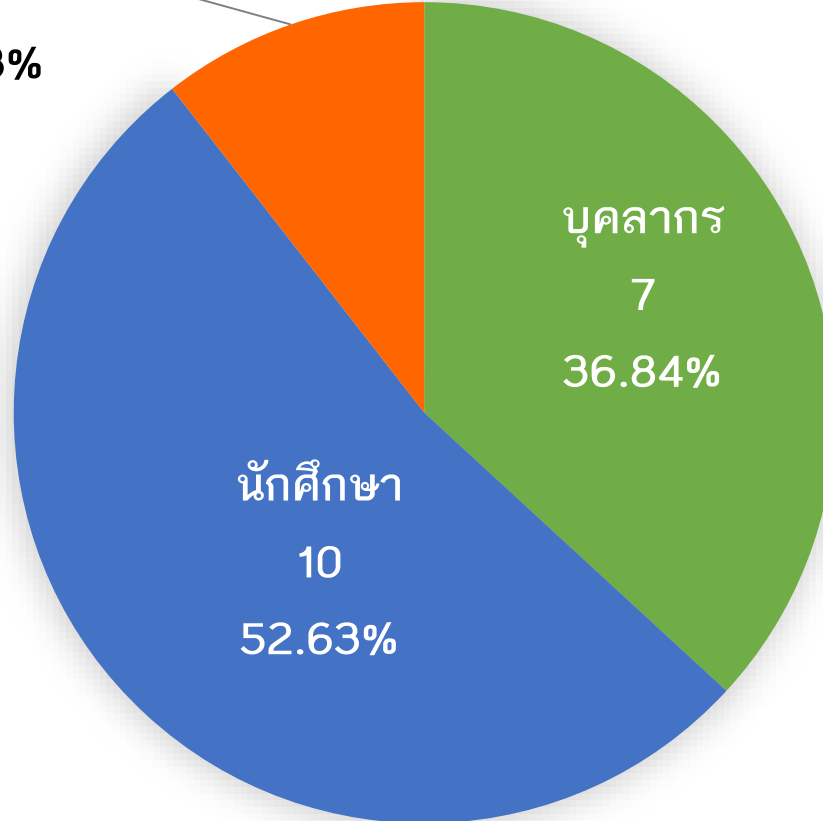


ข้อมูลทั่วไป

ประเภทบุคคล

บุคคลภายนอก

2
10.53%



รวม 19 คน



ข้อมูลทั่วไป

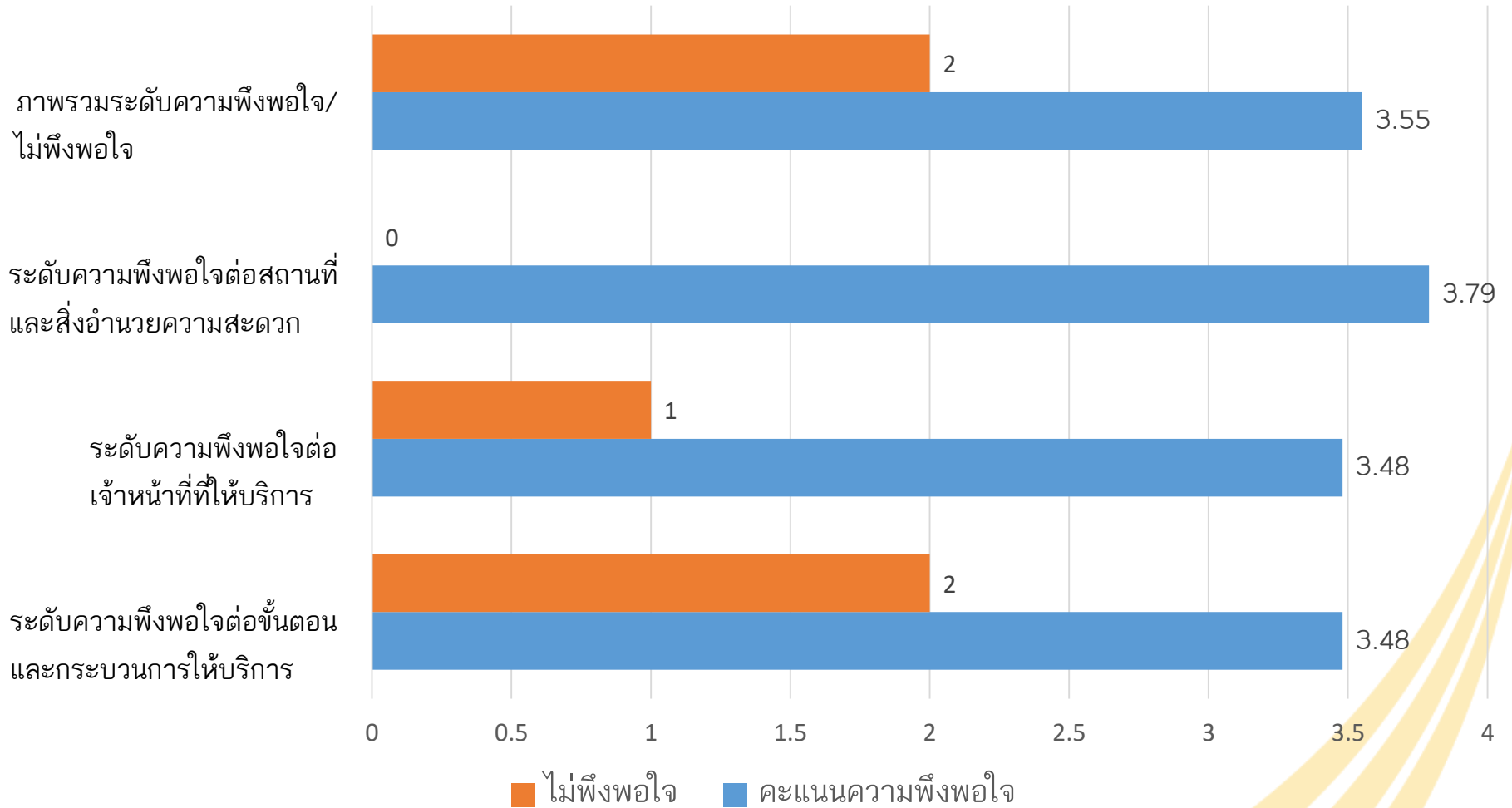
หน่วยงานที่ **ได้** รับผลการประเมิน

ลำดับ	หน่วยงาน
1	กองกิจการนักศึกษา
2	กองวิเทศสัมพันธ์
3	กองบริหารงานทั่วไป
4	กองคลัง
5	กองทรัพยากรบุคคล
6	กองบริหารงานวิจัย
7	ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง



สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ



จำนวนไม่พึงพอใจ หมายถึงจำนวนบุคคล ไม่ใช่คะแนนเฉลี่ย



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	จำนวนข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	1 ข้อเสนอแนะ	กองกิจการนักศึกษา
2	1 ข้อเสนอแนะ	กองทรัพยากรบุคคล
3	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานวิจัย
4	1 ข้อเสนอแนะ	ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

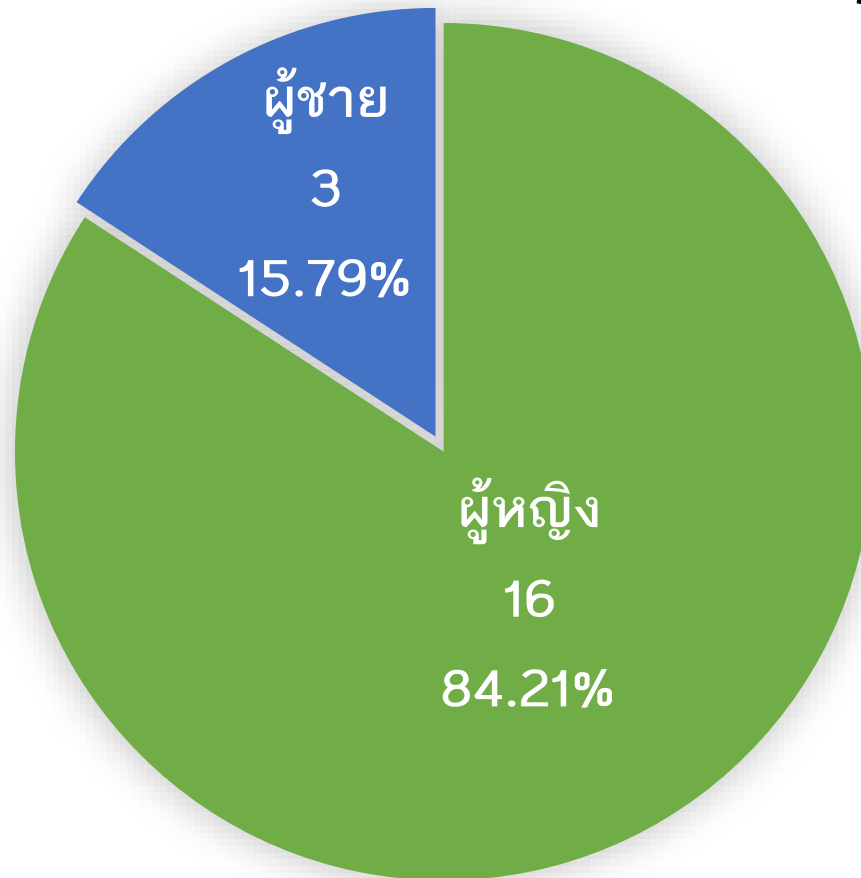
ไตรมาสที่ 3
(เดือนกรกฎาคม – เดือนกันยายน 2562)
กองทรัพยากรบุคคล กองบริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไป



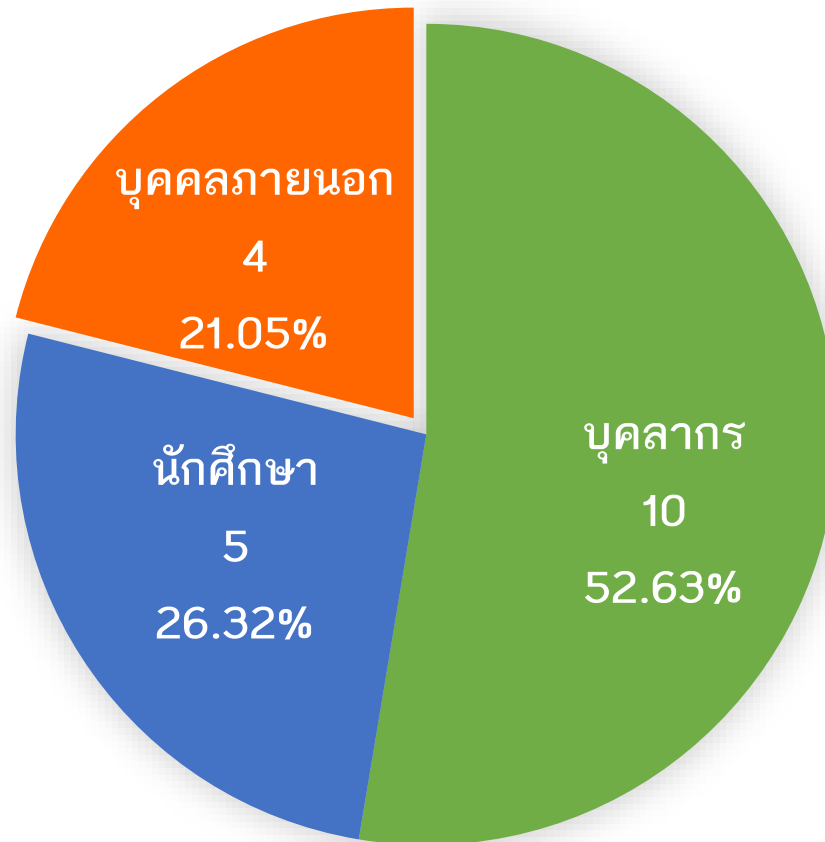
รวม 19 คน





ข้อมูลทั่วไป

ประเภทบุคคล



รวม 19 คน



ข้อมูลทั่วไป

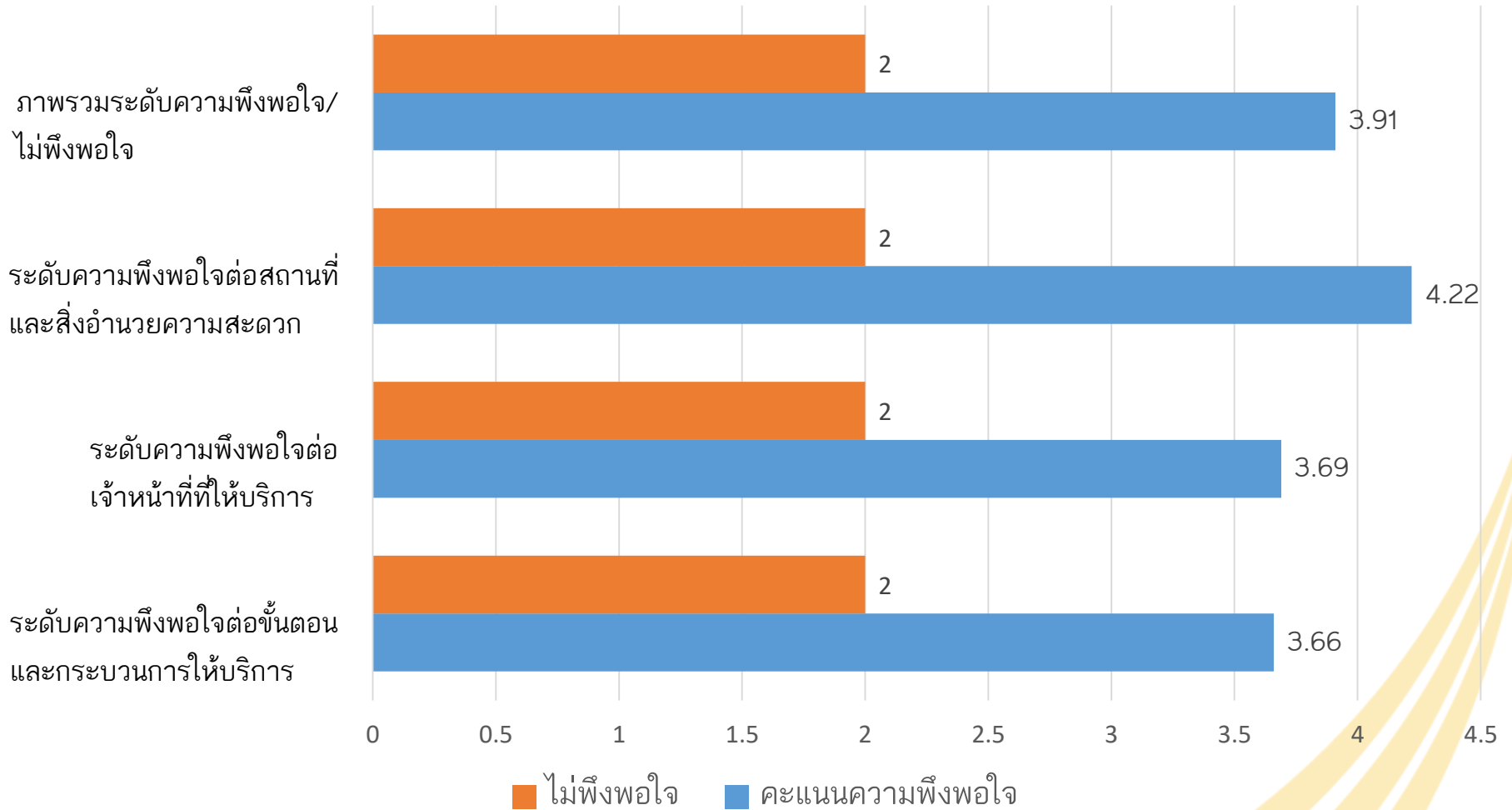
หน่วยงานที่ **ได้** รับผลการประเมิน

ลำดับ	หน่วยงาน
1	กองกิจการนักศึกษา
2	กองวิเทศสัมพันธ์
3	กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
4	กองคลัง
5	กองทรัพยากรบุคคล
6	กองบริหารงานวิจัย
7	ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง



สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ



จำนวนไม่พึงพอใจ หมายถึงจำนวนบุคคล ไม่ใช่คะแนนเฉลี่ย



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	จำนวนข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	3 ข้อเสนอแนะ	กองคลัง
2	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานทั่วไป
3	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานวิจัย



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ให้บริการของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

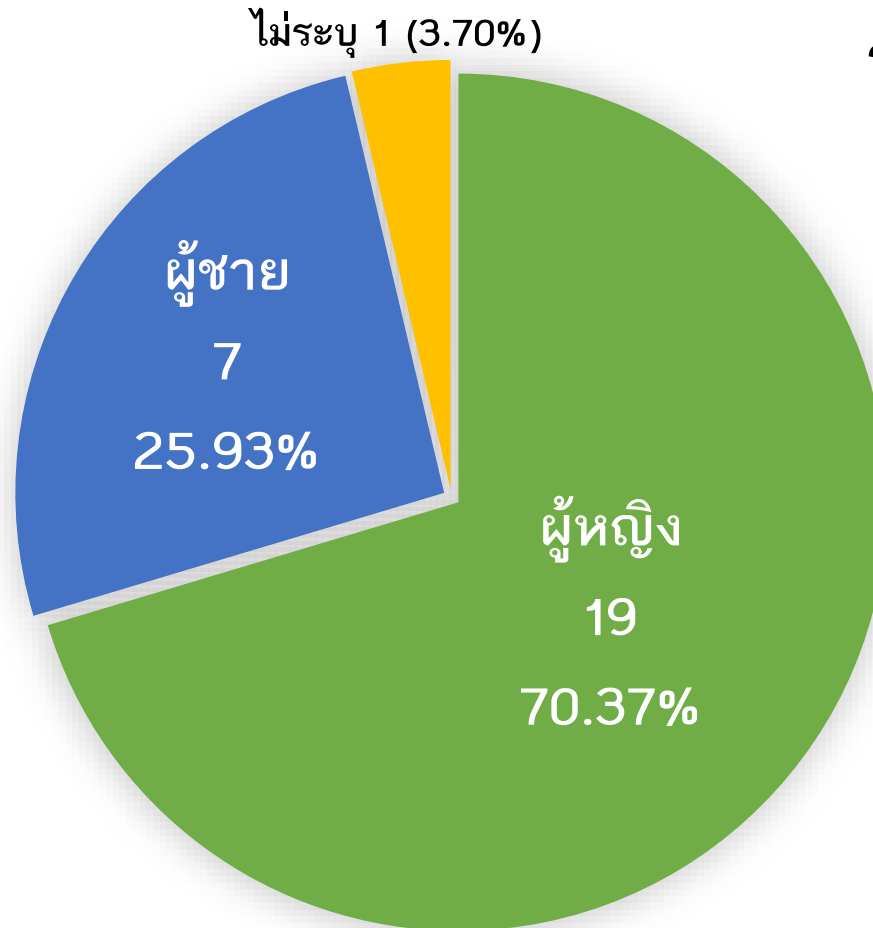
ไตรมาสที่ 4

(เดือนตุลาคม – เดือนธันวาคม 2562)

กองทรัพยากรบุคคล กองบริหารงานทั่วไป กองกฎหมาย



ข้อมูลทั่วไป



รวม 27 คน

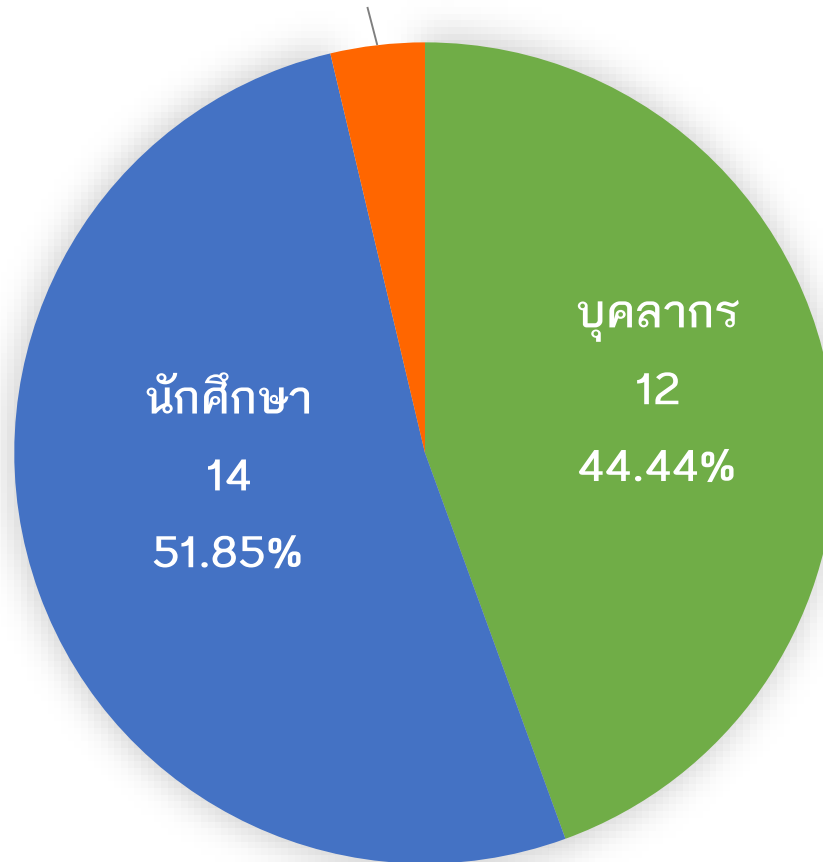


ข้อมูลทั่วไป

ประเภทบุคคล

บุคคลภายนอก 1 (3.70%)

รวม 27 คน





ข้อมูลทั่วไป

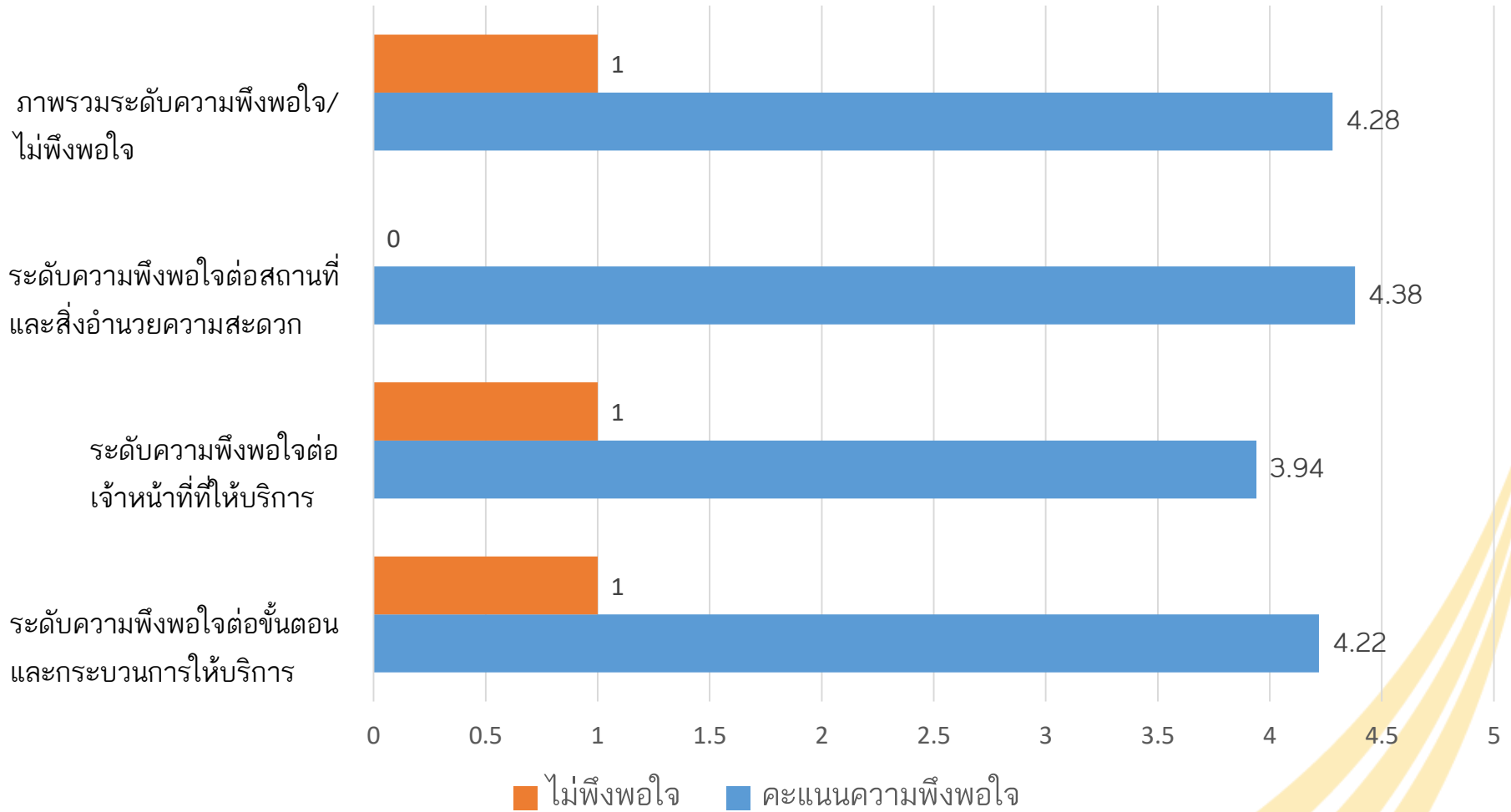
หน่วยงานที่ **ได้** รับผลการประเมิน

ลำดับ	หน่วยงาน
1	กองกิจการนักศึกษา
2	กองบริหารงานวิจัย
3	กองคลัง
4	กองบริหารการศึกษาศึกษา
5	กองบริหารงานทั่วไป
6	กองวิเทศสัมพันธ์
7	ศูนย์บริหารจัดการความเสี่ยง



สรุปผลการประเมิน

ระดับความพึงพอใจต่อขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ



จำนวนไม่พึงพอใจ หมายถึงจำนวนบุคคล ไม่ใช่คะแนนเฉลี่ย



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

	จำนวนข้อเสนอแนะ	หน่วยงาน
1	4 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารงานวิจัย
2	1 ข้อเสนอแนะ	กองบริหารการศึกษาศึกษา
3	1 ข้อเสนอแนะ	กองคลัง