

OPGA Services Survey  
via Graph Analytics Dashboard Training 2nd

อบรมการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูล  
ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจด้านการรับบริการ  
สำหรับกองบริหารงานทั่วไป  
ผ่านรูปแบบ Graph Analytics Dashboard ครั้งที่ 2

นำเสนอโดย นางสาวมณิตา คงสุวรรณ  
หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี  
วันที่ 26 เมษายน 2565

# Agenda

- Step and Tool Related
- Graph Analytics Workshop
  - วิธีการเชื่อมโยง Data Sheet ไปที่ Google Studio
  - ปรับแก้ไขข้อมูล (Data)
  - ปรับแก้ไขรูปแบบหน้าตา Dashboard (Style)

# Step and Tool Related

Survey Form

Data Sheet

Conclusion Dashboard

1. Google  
Form Link

2. Google  
Sheet Link

3. Google  
Data Studio

กรณีมีการปรับปรุงหัวข้อในแบบฟอร์ม ต้องเปลี่ยน Destination Sheet ให้อัปเดตด้วย ถ้าหากไม่ปรับข้อมูลเดิมจะผสมไปด้วย

เช็คแท็บชีทที่มีการบันทึก อัปเดตข้อมูลว่าตรงกับแบบฟอร์มที่คีย์ข้อมูลหรือไม่

เปิดดูกราฟที่มีการอัปเดตได้ที่ <https://datastudio.google.com/> หากมีการปรับเปลี่ยนข้อมูลสามารถเข้าไปเช็ค Data Sources จากโปรแกรมนี้

# Graph Analytics Workshop

- Download เอกสารที่เกี่ยวข้อง
  - <https://drive.google.com/drive/folders/1VJqClbWE8jDXaUaPZJyOuSQnFgGdahBI?usp=sharing>
- คลิกการแก้ไข Dashboard ที่เครื่องมือ Google Data Studio
  - <https://datastudio.google.com/>

# วิธีการเชื่อมโยง Data Sheet ไปที่ Google Studio

The screenshot displays the Google Studio interface for a dashboard titled "Training Graph Analytics Dashboard". The top toolbar includes a menu with "File", "Edit", "View", "Insert", "Page", "Arrange", "Resource", and "Help". The "Add data" button is highlighted with a red box. Below the dashboard, the "EDIT CONNECTION" button is also highlighted with a red box. The interface shows a data source named "แบบประเมินเข้าร่วมอบรม Graph A..." with a "Filter by Email" option. A table of available fields is visible, including "Timestamp" and "โปรดประเมินความพึงพอใจ...".

Training Graph Analytics Dashboard

File Edit View Insert Page Arrange Resource Help

Reset Share View

← Add page **Add data** Add a chart Add a control Theme and layout

ประเมินความพึงพอใจภาพรวมการเข้าร่วมอบรม  
Graph Analytics Dashboard

รอบครั้งที่เข้าร่วมอบรม รอบส่วนงาน

ก่อนเข้าอบรม หลังเข้าอบรม ประเมินภาพรวม

14.3% 14.3%

แบบประเมินเข้าร่วมอบรม Graph A...

Available Fields

Type to search

← แบบประเมินเข้าร่วมอบรม Graph Analytics ... Data credentials: Manita Khongsuwan Data freshness: 15 minutes Community visualizations access: On **DONE**

← **EDIT CONNECTION** | FILTER BY EMAIL + ADD A FIELD + ADD A PARAMETER

Data source editors can now refresh fields, edit connections, and edit custom SQL. **Dismiss**

Field	Type	Default Aggregation	Description
Timestamp	Date & Time	None	
โปรดประเมินความพึงพอใจ...	123 Number	Sum	

REFRESH FIELDS 9 / 9 Fields

# ปรับแก้ไขข้อมูล (Data)

Training Graph Analytics Dashboard

File Edit View Insert Page Arrange Resource Help

Reset Share View

← → ↩ Add page Add data Add a chart Add a control Theme and layout

### ประเมินความพึงพอใจภาพรวมการเข้าร่วมอบรม

#### Graph Analytics Dashboard

ก่อนเข้าอบรม หลังเข้าอบรม ประเมินภาพรวม

ระบบครั้งที่เข้าร่วมอบรม ระบบส่วนงาน

Category	Value
ก่อนเข้าอบรม (Before Training)	50%, 28.6%, 14.3%
หลังเข้าอบรม (After Training)	64.3%, 21.4%, 14.3%
ประเมินภาพรวม (Overall Evaluation)	57.1%, 42.9%

งานเลขานุการกิจและ... งานบริหารเอกสาร

Item	Count
งานเลขานุการกิจและ...	3
งานบริหารเอกสาร	3

### โปรดระบุข้อเสนอแนะภาพรวม หรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในการเข้าร่วมอบรมครั้งนี้

Item	จำนวน
1. ดีเยี่ยม	1
2. จัดการสอนบ่อยๆดีค่ะ	1
3. เข้าใจมากขึ้นค่ะ เพราะได้ทำตามแบบ real time	1

Chart > Pie

DATA STYLE

Data source: แบบประเมินเข้าร่วม...

BLEND DATA

Date Range Dimension: Timestamp (Date)

Dimension: 123 โปรดประเมินความ...

Drill down: [Toggle]

Available Fields: Timestamp, 123 โปรดประเมินความพึงพ..., 123 โปรดระบุข้อเสนอแนะ..., 123 โปรดระบุความรู้และควา..., 123 โปรดระบุความรู้และควา..., ระบบครั้งที่เข้าร่วมอบรม, ระบบชื่อผู้เข้าร่วม, ระบบส่วนงาน, 123 Record Count

# ปรับแก้ไขรูปแบบหน้าตา Dashboard (Style)

Training Graph Analytics Dashboard

File Edit View Insert Page Arrange Resource Help

Reset Share View ? ? ?

↶ ↷ ⏪ ⏩ Add page Add data Add a chart Add a control <> Add a chart Theme and layout

ประเมินความพึงพอใจภาพรวมการเข้าร่วมอบรม  
Graph Analytics Dashboard

รอบครั้งที่เข้าร่วมอบรม: 2 | รอบส่วนงาน: 3

ก่อนเข้าอบรม: 100%

หลังเข้าอบรม: 33.3% (3) | 66.7% (4)

ประเมินภาพรวม: 33.3% (4) | 66.7% (5)

โปรดระบุข้อเสนอแนะภาพรวม หรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในการเข้าร่วมอบรมครั้งนี้

	จำนวน
1. -	1
2. เป็นประโยชน์ในการจัดทำข้อมูลต่อไป	1
3. ไม่มีครับ	1

งานเลขานุการกิจและสภาคณาจารย์: 3

งานบริหารเอกสาร: 3

หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ: 2

Chart > Bar

DATA STYLE

Bar chart

Bars: 100 | Series: 10

Stacked Bars  100% Stacking

Show Total Card

Show data labels

Compact numbers

Decimal precision: auto

## ทีมงานขอขอบคุณ



โปรดสแกนฟอร์มประเมินความเข้าใจ  
ก่อนเข้าร่วมอบรม และความพึงพอใจ  
หลังการอบรมในครั้งนี้

<https://forms.gle/wgCqecLKwJvbJZyd9>